

CHARTRE LINKING TALENTS FORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1-Nos principes en matière de traitement des données personnelles

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les traitements de vos données personnelles effectués par LINKING TALENTS FORMATION, société appartenant au GROUPE LINKING TALENTS, s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : la personne doit être informée de l'existence du traitement et de ses finalités, elle doit avoir donné son consentement ou le traitement doit être fondé sur une autre base légale/légitime.
- **Finalité** : les données personnelles ne doivent être collectées que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.
- **Minimisation des données** : les données personnelles collectées doivent être adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées.
- **Exactitude** : les données personnelles doivent être exactes et, si nécessaire, mises à jour.
- **Limitation de la conservation** : les données personnelles ne doivent pas être conservées plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont collectées.
- **Intégrité et confidentialité** : les données personnelles doivent être traitées de manière à garantir leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

2-Nature des données collectées

- Des données relatives à nos clients : ces données concernent les interlocuteurs du département formation, direction des ressources humaines, direction achats. Les données personnelles collectées et traitées sont les nom, prénom, adresse email, fonctions, adresse postale, raison sociale, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
- Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle : ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Ces données sont : les nom, prénom, employeur, profession, adresse email et postale, numéro de téléphone et toute autre information communiquée spontanément par la personne si son contenu est pertinent et en lien direct avec la finalité du traitement.

3- Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles

Les données collectées font l'objet d'un traitement par LINKING TALENTS FORMATION pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Gestion et réponse à vos demandes d'information et/ou de prise de contact	Votre consentement
L'exécution de l'action de formation professionnelle des salariés	Exécution du contrat Intérêt légitime de LINKING TALENTS FORMATION à gérer ses relations avec ses clients et stagiaires et/ou s'assurer de la défense de ses intérêts, sa conformité à la réglementation en vigueur
La réalisation de statistiques internes	Intérêt légitime de LINKING TALENTS FORMATION à améliorer ses prestations et l'expérience de ses clients
L'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel, la connexion en cas de formation à distance.	Exécution du contrat Intérêts légitimes de LINKING TALENTS FORMATION à : - Gérer ses relations avec ses clients et stagiaires - Prouver le respect de ses obligations légales et réglementaires - S'assurer de la défense de ses intérêts, et/ou l'exécution d'un contrat, ainsi qu'à établir la preuve d'un droit ou d'un contrat
Prospection commerciale	Intérêt légitime de LINKING TALENTS FORMATION à développer son activité
Gestion comptable et fiscale : émission de facture, avoir...	Obligation légale, notamment en matière de conservation des documents
Opérations marketing de communication et/ou opérations promotionnelles	Intérêt légitime de LINKING TALENTS FORMATION à développer son activité. Votre consentement
Gestion des demandes de l'administration, des actions précontentieuses et contentieuses	Intérêt légitime de LINKING TALENTS FORMATION à prouver le respect de ses obligations légales et/ou l'exécution d'un contrat, à s'assurer de la défense de ses intérêts, ainsi qu'à établir la preuve d'un droit ou d'un contrat
Adaptation/personnalisation des prestations	Intérêt légitime de LINKING TALENTS FORMATION à prouver le respect du référentiel national qualité applicable aux organismes de formation et à ses obligations dans le cadre de sa certification Qualiopi
Prise en compte du handicap d'un stagiaire ou d'une allergie alimentaire	Intérêt légitime de LINKING TALENTS FORMATION à se conformer à ses obligations de sécurité des stagiaires et prévention des risques et d'accessibilité aux personnes handicapées

4- Auprès de qui vos données personnelles sont-elles collectées ?

- Directement auprès de vous (bulletin d’inscription complété, bon de commande complété, formulaire de demande de renseignement...)
- Via des ressources accessibles au public telles que le site internet de votre employeur, ou encore les réseaux sociaux professionnels
- Auprès de partenaires dans le cadre d’appels d’offres remportés

5-Destinataires des données personnelles

- Les services internes de LINKING TALENTS FORMATION dans le cadre de la gestion des formations
- Aux salariés impliqués dans la gestion de notre base de données interne ;
- Aux personnes habilitées du service facturation ;
- Aux personnes habilitées du service marketing du GROUPE LINKING TALENTS
- Si nécessaire, aux personnes habilitées du service Juridique (ainsi qu’à nos conseils juridiques externes) ;
- Si nécessaire, à la Direction du Groupe LINKING TALENTS auquel appartient LINKING TALENTS FORMATION;
- Aux prestataires et sous-traitants et notamment aux formateurs externes dans le cadre de l’exécution de l’action de formation
- Si nécessaire, les données personnelles pourront être divulguées à un tiers si LINKING TALENTS FORMATION y est contraint en application d’une loi ou d’une disposition réglementaire.

6-Durée de conservation des données

- Vos données personnelles sont conservées la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies mentionnées dans le présent document ainsi que par la réglementation sur la protection des données personnelles.
- Les données personnelles collectées et traitées par LINKING TALENTS FORMATION pour l’exécution d’une prestation de formation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la formation. Elles font ensuite l’objet d’un archivage jusqu’à l’expiration de la durée de prescription légale applicable (établissement de la preuve en matière contractuelle, justificatifs à fournir en cas de contrôle des services de l’Etat, ...).
- Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- Les données concernant d’éventuelles allergies alimentaires ou des situations de handicap ne sont conservées que pour la durée de l’action de formation.

7-Sécurité des données

- L’accès, le partage, et le transfert de données sont sécurisés ;
- Les collaborateurs ayant accès aux données personnelles des clients et stagiaires sont sensibilisés aux exigences de confidentialité et de sécurité

- Tous les collaborateurs sont tenus de conserver pour eux seuls les informations confidentielles et données personnelles. Cette obligation subsiste même après leur départ de la société.
- L'accès à nos locaux et systèmes informatiques sont sécurisés
- LINKING TALENTS FORMATION utilise des serveurs situés en Europe dans les datacenters de OVH. La conformité RGPD de notre hébergeur est décrite ici : <https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/security/>

8. Où transférons-nous vos données ?

- Nous collaborons principalement avec des prestataires hébergeant les données au sein de l'Union Européenne. Nous pouvons néanmoins être amenés, si nécessaire, à transmettre vos données personnelles à des prestataires stockant les données hors de l'Union Européenne. Le cas échéant, nous nous assurons de conclure avec eux les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne et garantissant la sécurité de vos données

9-Vos droits

- Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données. Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles sur simple demande.
- Dans le cadre des offres commerciales adressées par mail par LINKING TALENTS FORMATION aux clients et/ou stagiaires, ces derniers peuvent à tout moment se désinscrire ou, demander à ne plus recevoir les communications relatives à nos offres, actualités et événements en cliquant sur le lien « se désinscrire » en bas de l'emailing ou, en répondant à l'expéditeur ou en écrivant à dpo@linkingtalents.fr.

10- Modification de la Politique de protection des données personnelles

- Il est possible que nous révisions ou complétions la présente Politique de protection des données personnelles, notamment pour prendre en compte de nouvelles finalités ou des changements de législation. De telles modifications seront effectives à partir de leur publication. Nous vous encourageons à vérifier et à relire de manière périodique la présente Politique pour être au fait de sa dernière version.