

## LIVRET D'ACCEUIL

Linking Talents Formation (Nom commercial PAY JOB) est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le numéro d'activité formation 11756199975 auprès du préfet de l'Ile de France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. Linking Talents Formation est une société du groupe Linking Talents.

Son siège social est situé 78 Avenue des Champs Elysées B562, 75008. Linking Talents Formation propose et dispense des formations en présentiel et à distance, en inter-entreprise et intra-entreprise en France métropolitaine. Il est spécialisé dans trois domaines :

- Les formations paie
- Les formations ressources humaines
- Les formations droit du travail

Linking Talents Formation est un organisme de formation certifié Qualiopi au titre de ses actions de formation. Nos formations sont donc éligibles aux financements publics (OPCO, Pôle emploi, FNE-Formation, ...).

### **Organisation de Linking Talents Formation**

L'activité formation est pilotée par un Responsable de l'activité formation en charge de l'offre et du pilotage de l'ensemble de l'activité formation. Il est le contact unique des participants et entreprises. Ce dernier est assisté d'un Directeur Administratif et Financier pour la facturation et supervisé par le Directeur Général de la société Linking Talents.

### **Linking Talents Formation propose :**

- Des formations paie
- Des formations ressources humaines
- Des formations droit du travail

### **Chaque programme de formation indique :**

- Les objectifs opérationnels de la formation
- Le niveau de la formation et les prérequis nécessaires pour suivre la formation
- Le public
- Le tarif applicable

En cas de doute sur le choix de la formation qui vous conviendrait, il vous suffit de contacter le 01 83 81 95 00 ou d'écrire à [lindazidane@payjob.fr](mailto:lindazidane@payjob.fr) pour être orienté vers la bonne formation ou un autre organisme de formation.

### **Les différentes modalités :**

- Inter-entreprises en présentiel à Paris et à distance
- Intra-entreprise et sur-mesure en présentiel dans les locaux du client ou à distance

## Nos engagements qualité

**Linking Talents Formation est un organisme de formation certifié Qualiopi au titre de ses actions de formation en ce qu'il respecte le référentiel national qualité applicable aux organismes de formation.**

Quel que soit la formation et ses modalités de déroulement, nous nous engageons à veiller à :

- l'identification précise des objectifs opérationnels pour chaque formation et à son adaptation au public bénéficiaire sans frais supplémentaires grâce à l'envoi d'un questionnaire des attentes en amont de la formation. En cas de doute, nous sommes à votre disposition au 01 83 81 95 00 pour vous aider à choisir la bonne formation.
- la qualité des formations et le respect de l'alternance apports théoriques/exercices/échanges
- la qualité des supports de formation lesquels sont rédigés pour devenir des outils de travail une fois de retour dans votre environnement professionnel
- l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation
- l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- la qualification professionnelle et la formation des formateurs
- l'exhaustivité des conditions d'information du public
- ne pas surcharger les sessions de formation afin de favoriser les échanges
- à l'accueil des personnes en situation de handicap et à l'orientation de ces dernières vers des structures plus adaptées que la nôtre en cas d'impossibilité de les accueillir
- faire évaluer à chaud et à froid nos formations par les stagiaires et à tenir compte de leurs appréciations
- l'acquisition des connaissances et l'atteinte des objectifs lesquels sont mesurés tout au long des formations grâce aux mises en application qui jalonnent la formation et les échanges avec le formateur en fin de chaque sous-partie.
- répondre aux questions des stagiaires avant, pendant et après la formation sous 24h/48h maximum

## Personnes en situation de handicap

Nous avons pour volonté de rendre accessible nos formations à l'ensemble des personnes en situation de handicap, quel que soit leur handicap. Pour se faire, nous vous invitons à nous contacter 3 semaines/15 jours avant la session de formation souhaitée afin de nous permettre d'adapter celle-ci à votre handicap et le cas échéant, vous orienter vers une structure plus adaptée.

## Les formateurs

Les formations sont animées par des professionnels de la paie, des ressources humaines et du droit du travail qui étant donné leur activité de conseil, sont en prise quotidienne avec les enjeux des entreprises en ce qui concerne leur gestion de la paie, leur gestion des ressources humaines et l'application de la réglementation du droit du travail.

Ils/elles sont au fait de la réglementation applicable à la formation professionnelle et maîtrise le référentiel national qualité applicable aux organismes de formation professionnelle.

## Public visé par nos formations

Nos formations paie, ressources humaines et droit du travail s'adressent aux professionnels de la paie et des ressources humaines :

- DRH
- RRH

- Chargés des ressources humaines
- Responsable paie
- Gestionnaire paie
- Et plus globalement, à toute personne travaillant sur des dossiers paie ou ressources humaines dans son environnement professionnel

## **Notre méthodologie : Outils-Méthode pédagogique, assistance, évaluations**

### A Distance en synchrone

- A réception de votre formulaire d'inscription, vous recevez une convention de formation ainsi qu'un questionnaire des attentes et le délai dans lequel une invitation Teams contenant toutes les informations pratiques et le lien de connexion
- 1 semaine avant la formation, vous recevrez une invitation Teams contenant le lien de connexion pour entrer dans la classe virtuelle, le déroulé de la formation et les coordonnées de la personne à contacter si vous rencontrez des difficultés à vous connecter
- Durant la classe virtuelle, les participants visualisent l'intervenant ainsi que le support de formation et peuvent interagir avec lui (tchat ou question/réponse en direct)
- La pédagogie repose sur le triptyque analyses réglementaires/exercices/retours d'expérience entre le formateur et les participants
- L'assistance pédagogique est assurée par le formateur
- L'acquisition des acquis est mesurée tout au long de la formation grâce à des cas pratiques d'auto-évaluation
- Les participants ont la possibilité leurs questions avant la formation, en direct au formateur à l'issue de chaque partie et après la formation
- Une évaluation à chaud est envoyée en fin de formation
- 48h maximum après la formation vous recevrez par mail : une attestation de formation, un certificat de réalisation et le support de formation
- Une évaluation à froid est envoyée à chaque bénéficiaire 3 mois après la formation

### En présentiel

- A réception de votre formulaire d'inscription, vous recevez une convention de formation ainsi qu'un questionnaire des attentes et le délai dans lequel la convocation vous sera envoyée
- 10 jours avant la formation, vous recevrez par mail une convocation avec toutes les informations pratiques (adresse du lieu de la formation, horaires, plan d'accès, déroulé de la formation, déjeuner, coordonnées de la personne à contacter si vous rencontrez des difficultés ou une impossibilité pour assister à la formation ...)
- Pendant la formation : Projection d'un diaporama, support aux commentaires du formateur avec une alternance entre les apports théoriques, des exercices et des échanges avec l'intervenant et les autres participants
- L'acquisition des acquis est mesurée tout au long de la formation grâce à des cas pratiques d'auto-évaluation
- L'assistance pédagogique est assurée par le formateur
- L'assistance technique est assurée par une équipe dédiée sur place
- Remise aux participants du support et de ses annexes après la formation ou avant sur demande
- Possibilité pour les participants de transmettre par mail des questions au plus tard, 3 jours avant la formation
- Possibilité de poser ses questions au formateur tout au long de la journée et jusqu'à 7 jours après la formation
- 48h maximum après la formation vous recevrez par mail : une attestation de formation, un certificat de réalisation et le support de formation

- Une évaluation à froid est envoyée à chaque bénéficiaire 3 mois après la formation

### Personnalisation

**En inter-entreprises :** Un questionnaire est envoyé aux participants avant la formation pour connaître leur niveau d'expertise sur le sujet de la formation, leurs attentes et les problématiques/questions qu'ils souhaitent transmettre aux formateurs. Les questionnaires des attentes sont ensuite transmis au formateur pour qu'il en tienne compte dans la préparation de la formation.

**Pour les formations intra-entreprise et sur-mesure :** En plus du questionnaire des attentes, une fois la date et le programme choisis, un entretien téléphonique est organisé entre l'entreprise cliente et le formateur afin de personnaliser le programme et l'adapter aux besoins des participants et aux spécificités de l'entreprise cliente. Pour les formations hors catalogue, le programme est coconstruit avec l'entreprise cliente.



### Evaluation post-formation

Grâce aux exercices et à leurs corrigés, il est fortement conseillé de s'auto-évaluer à tête reposée après la formation. Ainsi, vous pourrez nous contacter en cas de difficulté sur un/des points étudiés pendant la formation et obtenir les réponses à vos questions.

### Assistance téléphonique/mail

Nous vous accompagnons gratuitement par téléphone dans le choix de la formation adaptée au 01 83 81 95 00 du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30. A partir de votre profil et de vos attentes, nous vous proposerons le ou les programme(s) de formation qui conviendront. Vous pouvez aussi nous contacter par mail en écrivant à [lindazidane@payjob.fr](mailto:lindazidane@payjob.fr)

### Evaluation pendant la formation et post-formation

- **Tout au long de nos formations**, des cas pratiques et mises en application permettent d'évaluer la compréhension des participants pour chaque partie étudiée afin de revenir u besoin, en arrière et avancer au rythme des participants
- **En fin de formation**, une évaluation est mise à la disposition des participants. Celle-ci permet à ces derniers d'évaluer l'atteinte des objectifs de la formation, les moyens pédagogiques, le lieu, .... Elle nous permet également d'améliorer en continue nos prestations. Elles sont portées à la connaissance du formateur et de l'entreprise cliente.
- **3 mois après la formation**, les participants reçoivent par mail un questionnaire d'évaluation « à froid » afin de mesurer l'efficacité de la formation une fois ceux-ci de retour à leur poste de

### Qualité/Transparence

Les références de **nos consultants formateurs** sont vérifiées en amont afin de s'assurer de leur expertise et de leur expérience technique et pédagogique. Le CV du formateur animant une formation est transmis sur demande.

**Les supports de formation** sont vérifiés intégralement tant sur le fond que sur la forme. Ils sont transmis aux participants de manière électronique et tenu à leur disposition sur simple demande mail/téléphone.

**Nos tarifs sont transparents et mentionnés sur notre site web en inter-entreprises comme en intra entreprise, pour chaque programme de formation.**

### Lieu et horaires

**En intra-entreprise**, les formations se déroulent à distance ou dans les locaux du client. Si ce dernier ne dispose pas de salle/matériel adaptés, nous lui proposons des prestataires spécialisés, les frais étant à sa charge. L'horaire de la formation est défini avec le client.

**En inter-entreprises**, les formations se déroulent à distance ou dans des salles louées auprès de prestataires spécialisés sélectionnés pour leur professionnalisme et le confort des lieux. Elles sont situées à proximité des transports en commun et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les formations inter-entreprises débutent à 9h30 pour se terminer à 17h30. L'accueil des participants débutent à 9h15. Sont prévues une pause en milieu de matinée et une pause en milieu d'après-midi

En présentiel, le déjeuner se déroule dans un restaurant à proximité du lieu de la formation sans frais à la charge des stagiaires

### Personnes en situation de handicap (PSH)

Nous nous efforçons de veiller à l'accès de nos prestations aux PSH. Si vous présentez un handicap, il convient de nous contacter au 01 83 81 95 00 [/lindazidane@payjob.fr](mailto:lindazidane@payjob.fr) afin que nous puissions vous accompagner ou vous indiquer la/les structure.s pouvant vous accompagner.

- Atout-caP
- [L'UNIRH](#)
- [L'ADPEI](#)
- [L'UNAPEI](#)
- [L'AGEFIPH](#)
- [L'ADAPT](#)
- Les missions locales de votre département
- Votre conseiller pôle emploi
- La Maison Départementale des Personnes Handicapées de votre département

### Réclamation/Amélioration continue

Toutes les parties prenantes à l'action de formation ont la possibilité à tout moment de faire une [réclamation](#) ou une/des suggestion/s d'amélioration par téléphone au 01 83 81 95 00 ou en écrivant à [lindazidane@payjob.fr](mailto:lindazidane@payjob.fr) Chaque réclamation/suggestion sera étudiée et une réponse sera apportée à son expéditeur dans les 48h maximum par mail, téléphone, par courrier en fonction du moyen utilisé par le réclamant.